



# FINSHOP

Объединяем продажи

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ОНЛАЙН ОФОРМЛЕНИЮ рассрочки/кредита **ЧЕРЕЗ** ПЛАТФОРМУ **FINSHOP**

ВХОД В КАБИНЕТ	2
ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ	6
ПОИСК ЗАКАЗА	10
АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ	12

# ВХОД В КАБИНЕТ

Ознакомьтесь с процессом оформления онлайн:

Для оплаты заказа частями нужно пройти:



## МСИ

Подскажет нам, что вы — это вы, а не кто-то другой. Нужно будет ввести:

- личный номер из паспорта
- номер мобильного телефона



## Анкета

Поможет правильно подобрать вам подходящие варианты оплаты частями. Нужно будет указать:

- образование
- состав семьи
- место работы и доходы



## Калькулятор

Нужен для подбора оптимального предложения. Вы сможете выбрать:

- ежемесячный платеж
- период оплаты

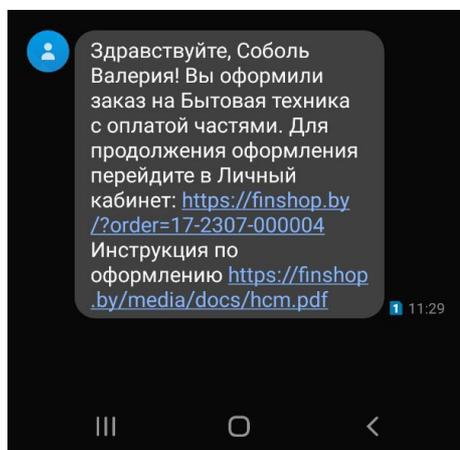


## Договор

Для получения заказа нужно подписать договор. Это делается через:

- сайты партнеров

После оформления товара на сайте магазина - партнера, Вам придет сообщение на указанный вами номер мобильного телефона:

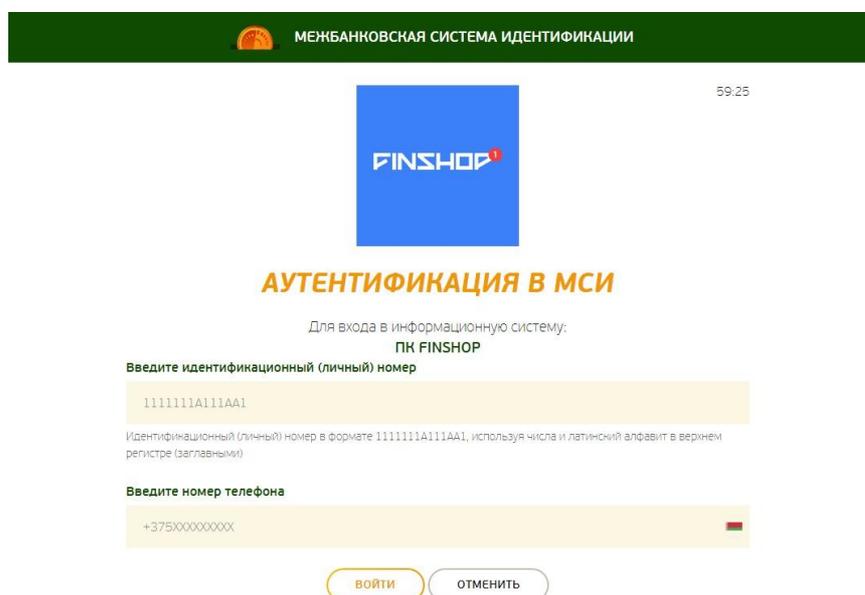


Для оформления заявки в рассрочку/кредит/лизинг необходимо пройти идентификацию в личном кабинете через МСИ.

Межбанковская система идентификации (далее МСИ) — это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при первом же обращении в любой из белорусских банков. МСИ позволяет клиентам банков, единожды пройдя процедуру идентификации в личном присутствии в одном из банков, получать банковское обслуживание посредством дистанционных каналов в любом белорусском банке в удобное время.

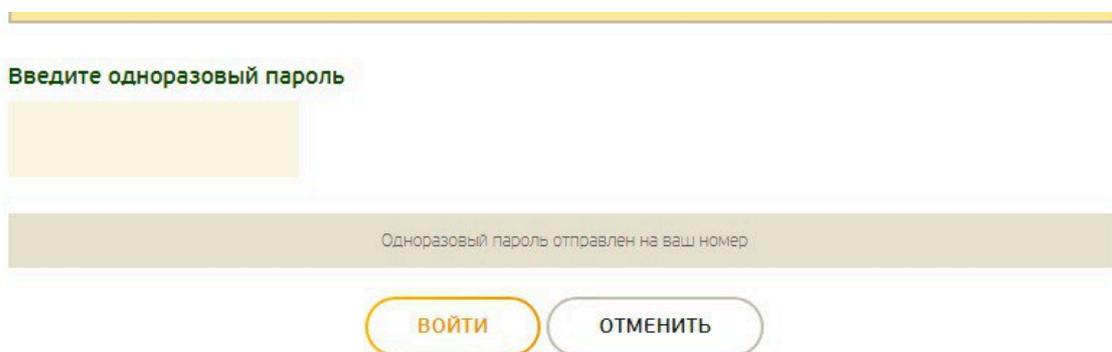
В соответствующие поля нужно ввести:

1. Идентификационный (личный номер) паспорта
  2. Мобильный номер телефона
- и нажать кнопку «Войти»



The screenshot shows the authentication interface for the MСИ system. At the top, there is a green header with the text "МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ" and a logo. Below the header is a blue square with the "FINSHOP" logo. The main heading is "АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ". Below this, there is a sub-heading "Для входа в информационную систему: ПК FINSHOP". The form consists of two input fields: "Введите идентификационный (личный) номер" with the value "1111111A111AA1" and "Введите номер телефона" with the value "+375XXXXXXXXX". Below the input fields are two buttons: "ВОЙТИ" and "ОТМЕНИТЬ".

После нажатия на кнопку «Войти» появится дополнительное поле: **«Введите одноразовый пароль»**, где необходимо ввести пароль, полученный на актуальный номер мобильного телефона. Повторно нажать кнопку «Войти».



The screenshot shows a login interface. At the top, there is a yellow horizontal bar. Below it, the text "Введите одноразовый пароль" is displayed in green. Underneath is a yellow rectangular input field. Below the input field, a grey bar contains the text "Одноразовый пароль отправлен на ваш номер". At the bottom, there are two buttons: "ВОЙТИ" (highlighted with an orange border) and "ОТМЕНИТЬ" (with a grey border).

**Далее необходимо предоставить свое согласие на обработку персональных данных:** ознакомится с документом, поставить галочку в соответствующем поле и нажать кнопку «Продолжить».

Я даю согласие на обработку моих Персональных данных



Продолжить

Чтобы успешно пройти идентификацию, необходимо подтвердить свои личные данные, паспортные данные и адрес регистрации / фактического проживания.

**При подтверждении Личных данных необходимо предоставить согласие с условиями Политики конфиденциальности.**

## 1 шаг

МСИ Выйти

### Личные данные

Фамилия  
ДУНИН-МАРЦИНКЕВИЧ

Имя  
ВИНЦЕНТ

Отчество (необязательно)  
ИВАНОВИЧ

Дата рождения  
01.01.1990

Мобильный телефон  
+375 (29) 225-13-11

Городской телефон (необязательно)  
+375 (17) 444-44-44

Пол  
 Мужской  
 Женский

[Я согласен\(а\) с Политикой конфиденциальности и Договором СДО](#)

Продолжить

## 3 шаг

МСИ Выйти

### Адрес регистрации

Населенный пункт  
д. Городня  
Витебская обл., Оршанский р-н, Пищаловский с/с

Тип улицы  
Улица

Улица  
ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
При отсутствии укажите "нет"

Дом  
11

Строение/корпус (необязательно)

Квартира (необязательно)

Индекс  
211385

Адрес регистрации совпадает с адресом проживания?  
 Да  Нет

Продолжить

## 2 шаг

МСИ Выйти

### Документ удостоверяющий личность

Тип документа  
Паспорт РБ

Серия и номер документа  
MP2251310

Идентификационный номер  
1040208M131PB6

Дата выдачи  
10.10.2008

Срок действия  
01.01.2090

Орган выдавший документ  
ЦЕНТРАЛЬНОЕ РУВД Г. МИН

Вы резидент Республики Беларусь?  
 Да  
 Нет

Вы налоговый резидент США?

Продолжить

## 4 шаг

МСИ Выйти

### Адрес проживания

Населенный пункт  
г. Минск

Тип улицы  
Улица

Улица  
АБРИКОСОВАЯ  
При отсутствии укажите "нет"

Дом  
6

Строение/корпус (необязательно)

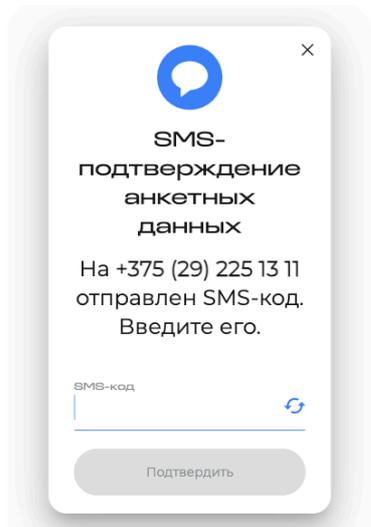
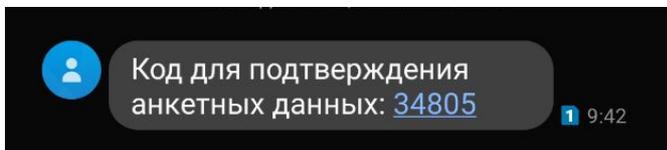
Квартира (необязательно)  
3

Индекс  
220031

Продолжить

# ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

Для подтверждения корректности анкетных данных необходимо ввести SMS-код — подтверждение и нажать кнопку «Подтвердить»:



Затем необходимо предоставить согласие на получение кредитного отчета: ознакомится с документом, поставить галочку в соответствующем пункте и нажать кнопку «Продолжить»

Анкета

### Работа с согласиями

Вам нужно ознакомиться с документами и предоставить согласия

СОГЛАСИЕ на предоставление кредитного отчета

Сведения о субъекте кредитной истории*	Действующие	Прежние
Фамилия	ДУНИН-МАРЦИНКЕВИЧ	
Собственное имя	ВИНЦЕНТ	
Отчество (если таковое имеется)	ИВАНОВИЧ	
Гражданство	Беларусь	
Пол	М	X
Идентификационный номер (для гражданина Республики Беларусь, иностранного гражданина или лица без гражданства, имеющих вид на жительство в Республике Беларусь)	1040208M131PB6	
Число, месяц, год рождения	01.01.1990	
Сведения о документе, удостоверяющем личность (для иностранного гражданина или лица без гражданства, не имеющих вида на жительство в Республике Беларусь):	X	X
Наименование		
Дата выдачи		
Серия и номер		

\*Если сведения о субъекте кредитной истории отсутствуют, в графе делается пометка «-».

Выражаю согласие ООО «ФИНШОП» (далее – Пользователь кредитной истории) на предоставление ему Национальным банком Республики Беларусь моего кредитного отчета.

Настоящее согласие действует в течение трех месяцев с даты его оформления, а в случае заключения в течение трех месяцев с даты его оформления кредитной сделки между пользователем кредитной истории и субъектом кредитной истории – в течение всего срока действия указанной кредитной сделки до ее прекращения в установленном законодательством порядке.

Согласие на предоставление кредитного отчета, оформленное в течение срока действия кредитной сделки, заключенное между пользователем кредитной истории и субъектом кредитной истории действует в течение всего срока действия указанной кредитной сделки до ее прекращения в установленном законодательством порядке.

Субъект кредитной истории: ДУНИН-МАРЦИНКЕВИЧ  
ВИНЦЕНТ ИВАНОВИЧ  
(ФИО)

Дата 21.07.2023

Данное согласие подписывается в электронном виде без использования электронной цифровой подписи, посредством использования системы дистанционного обслуживания с применением программно-аппаратных средств и технологий, подтверждение согласия зафиксировано путем направления СМС сообщения на номер телефона 375292251311

Я даю согласие на получение кредитного отчета

Продолжить

Анкета

Код для подтверждения анкетных данных: 10669 9:43

SMS-подтверждение анкетных данных  
На +375 (29) 225 13 11 отправлен SMS-код. Введите его.

SMS-код

Подтвердить

**Далее необходимо перейти к заполнению предварительной анкеты.** Последовательно заполните информацию во всех блоках анкеты:

Анкета

### Жилищные условия

Информация об условиях проживания

[Информация](#)  
Условия проживания

---

[↓](#)

### Образование

Укажите, пожалуйста, ваше образование

[Информация](#)  
Образование

---

[↓](#)

### Сведения о работе

Информация о вашем месте работы нужна, чтобы быть уверенными в возможности финансирования

[Информация](#)  
Статус занятости

**Продолжить**

Анкета

### Сведения о работе

Информация о вашем месте работы нужна, чтобы быть уверенными в возможности финансирования

[Информация](#)  
Статус занятости

---

[↓](#)

[Информация](#)  
Место работы

Укажите наименование организации с указанием организационно-правовой формы. Например, ОАО Белинвест или УП Спектр. Без кавычек. Для пенсионеров — наименование предприятия, с которого был осуществлен выход на пенсию

[Информация](#)  
Должность

Укажите вашу должность

[Информация](#)  
Стаж на текущем месте работы

---

[↓](#)

**Продолжить**

[Информация](#)

Анкета

Сфера деятельности организации

---

[↓](#)

### Доходы и расходы

Информация о ваших доходах нужна, чтобы быть уверенными в возможности финансирования

[Информация](#)  
Среднемесячный доход, от 0 до 30000 бел.руб

бел.руб.

[Информация](#)  
Наличие автомобиля

---

[↓](#)

[Информация](#)  
Наличие недвижимости

---

[↓](#)

### Банки

**Продолжить**

Анкета

[Информация](#)  
Наличие автомобиля

---

[↓](#)

[Информация](#)  
Наличие недвижимости

---

[↓](#)

### Банки

Информация о ваших отношениях с банками

[Информация](#)  
Пользуюсь интернет, мобильным банкингом (необязательно)

---

У вас есть возможность указать несколько вариантов

[Информация](#)  
Получаю основной доход на карту банка (необязательно)

---

[↓](#)

[Информация](#)  
Ранее был одобрен кредит (в т.ч. карта рассрочки) в банке (необязательно)

---

У вас есть возможность указать несколько вариантов

**Продолжить**

После нажатия кнопки **«Продолжить»** заявка будет направлена на предварительную оценку для формирования персонифицированного предложения.



Анкета обрабатывается

Процесс займет около минуты

После предварительной оценки (данная оценка может занять некоторое время), появляется возможность подобрать продукт на калькуляторе: необходимо выбрать подходящий вариант для финансирования, процент первоначального взноса и срок договора, передвигая ползунки по линии.

← Калькулятор

Сумма заказа **2 000.00 р.**

**Калькулятор**

Подберите условия оплаты заказа

Первоначальный взнос **0.00 р.**

0 %

Ежемесячный платеж **680.88 р.**

3 мес.

Продолжить

← Калькулятор

Заказ оформлен 08.08.20... 10

Номер заказа **15-2308-000005**

Стоимость заказа **2 000.00 р.**

Доставка **0.00 р.**

**Итого 2 000.00 р.**

Партнер **ОАО "Сбер Банк"**

Видеоинструкция **Смотреть**

Срок оплаты **48 мес.**

Первоначальный взнос **0.00 р.**

Ежемесячный платеж **55.50 р.**

Продолжить

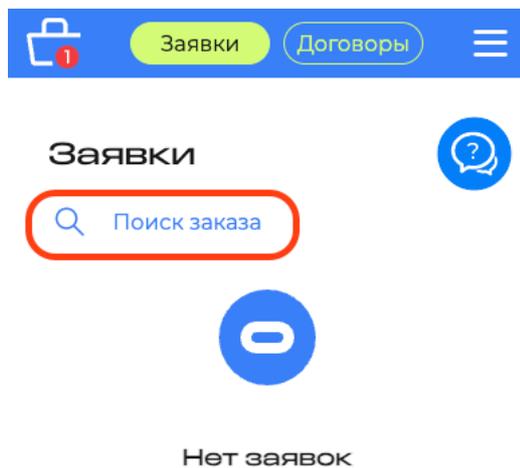
После того как выберете подходящие условия нажимаете кнопку «**Продолжить**» и попадаете на страницу с деталями решения.

Проверьте выбранные условия, срок, наличие/отсутствие первоначального взноса, ежемесячный платеж и если выбранные условия Вас устраивают нажимайте **Продолжить**, если хотите что-то скорректировать нажимайте **Вернуться к калькулятору**.

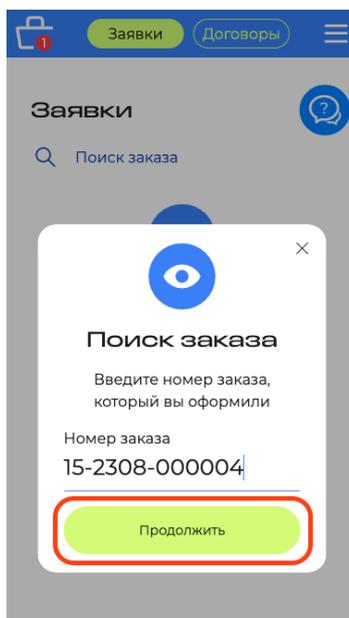
После выбора продукта финансирования, нажимаете кнопку «Продолжить» и ваша заявка будет направлена в банк/лизинговую компанию, которые Вы выбрали. **Далее ожидайте информацию от Банка / лизинговой компании.**

## ПОИСК ЗАКАЗА

В случае, если при переходе в Ваш кабинет (в том числе по ссылке в SMS), у вас не отображается ваш заказ нажмите кнопку «Поиск заказа»:



Введите номер заказа из SMS сообщения, нажмите кнопку «Продолжить»:



Проверьте данные по заказу, если все верно нажмите кнопку «Подтвердить», если нет, то «Отмена» и обратитесь в магазин:



Это ваш заказ?

Заявка 15-2308-  
000004

Корзина



тест  
код

1 шт.

200.00 р.

Детали заявки

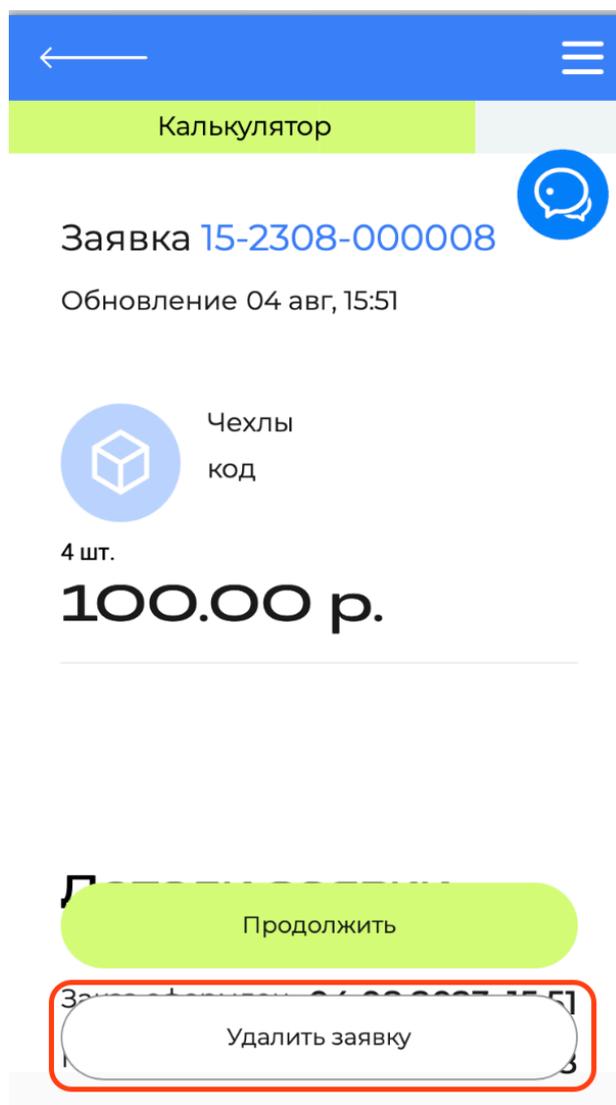
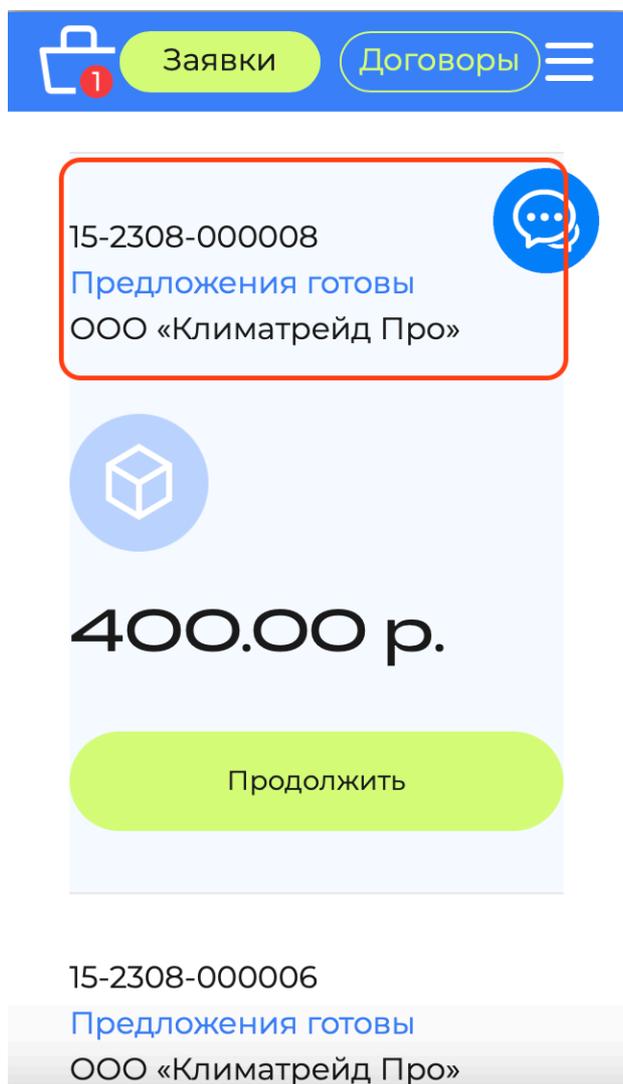
Номер заказа	15-2308- 000004
-----------------	--------------------

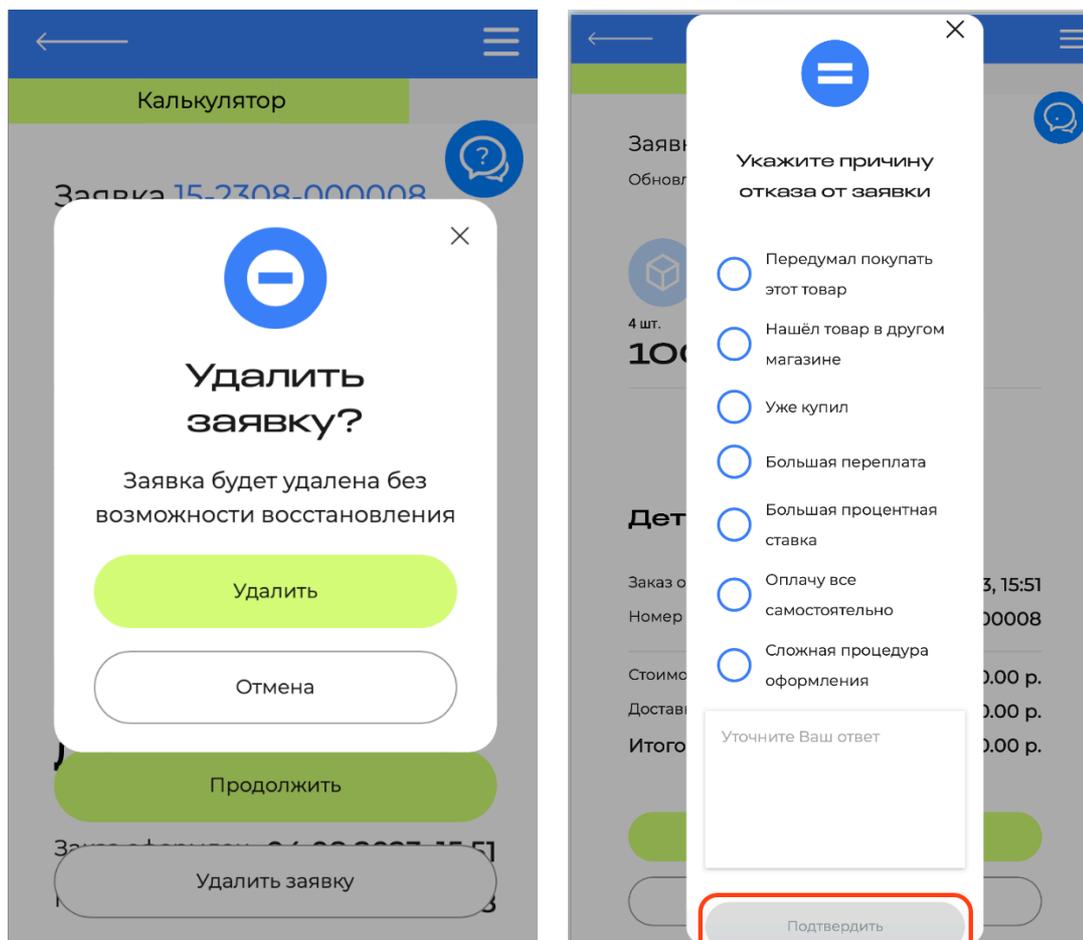
Подтвердить

Отмена

## АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ

Вы можете удалить заявку до начала оформления рассрочки/кредита. Для этого в главном меню зайдите на вкладку **Заявки**, выберите нужную заявку и нажмите **на статус под номером заявки**. Нажмите на кнопку **«Удалить заявку»**, появится окно, нажмите на кнопку **«Удалить»** и укажите причину:





Ваша заявка будет аннулирована. Для оформления новой заявки необходимо будет сделать новый заказ на сайте магазина.